

## Politique Qualité



La politique qualité l'entreprise est définie selon 5 axes :

### Satisfaction du salarié :

Nous accordons une grande importance au professionnalisme de notre personnel et nous évaluons leur satisfaction au moyen d'entretiens réguliers non nécessairement formels. Nous les associons également dans le bon déroulement des projets ainsi que sur l'amélioration des conditions de travail.

### Satisfaction du client :

Nous avons une réelle volonté de connaître et satisfaire les besoins et exigences de nos clients. Nous évaluons leurs besoins au travers d'échanges (téléphoniques, mails, visites, ...) et leur niveau de satisfaction à l'aide d'indicateurs tels que nombre de réclamations/NC, progression du CA.

### Pérennité de l'entreprise :

Nous effectuons une surveillance particulière des bilans individuels et globaux des affaires. Nous surveillons également par poste de charge nos dépenses (maintenance, consommables, outillages, ...)  
Afin de diversifier notre production et de répondre aux besoins de nos clients, nous étudions régulièrement les différents investissements à réaliser.

### Suivi des fournisseurs :

Les commandes sont enregistrées et nous permettent de réaliser un suivi et des bilans par fournisseur.  
Dans le cas de sous-traitance particulière, nous pouvons être amenés à mettre en place un processus dédié de validation.

### Respect des exigences réglementaires par rapport au travail, aux biens et aux personnes :

Nous accordons une grande importance au respect des exigences réglementaires, en particulier sur la sécurité des biens et des personnes, et veillons à leur respect.

Nous avons mis en place une démarche de mesure de nos processus et de nos activités, afin d'évaluer leur performance et de les piloter, de mettre en place les actions nécessaires à leur amélioration.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens appropriés pour permettre à l'ensemble de notre personnel d'appliquer les dispositions décrites dans le Manuel de Management de la Qualité de l'entreprise, tout en conservant l'adaptation et la capacité à réagir indispensables à notre métier.

Le 27/09/2023

La direction

Maxime LAGORGETTE