



Politique Qualité

La politique qualité de l'entreprise repose sur cinq axes stratégiques qui traduisent l'engagement de la direction à garantir la satisfaction des parties prenantes et à assurer l'excellence opérationnelle.

Satisfaction des salariés

Nous accordons une importance majeure au professionnalisme et au bien-être de notre personnel. Leur satisfaction est évaluée régulièrement à travers des échanges, formels ou informels. Nous les impliquons activement dans le déroulement des projets et veillons à améliorer en permanence leurs conditions de travail, dans un environnement propice à leur épanouissement professionnel.

Satisfaction des clients

Nous nous engageons à comprendre et à satisfaire les besoins et attentes de nos clients. Ces attentes sont évaluées grâce à des échanges réguliers (téléphone, emails, visites, etc.) et des indicateurs fiables tels que le suivi des réclamations et non-conformités, ou encore la progression du chiffre d'affaires. Notre objectif est de dépasser leurs attentes par une écoute active et des solutions adaptées.

Pérennité de l'entreprise

Nous assurons une gestion rigoureuse de nos activités en surveillant de près les bilans individuels et globaux. Cela inclut un contrôle par poste de charge de nos dépenses, comme la maintenance, les consommables et les outillages. Pour diversifier nos capacités de production et répondre aux évolutions du marché, nous analysons régulièrement les opportunités d'investissement et mettons en œuvre des projets de développement stratégique.

Suivi des fournisseurs

Nous garantissons une collaboration efficace avec nos fournisseurs en enregistrant et en analysant leurs performances. Pour les cas de sous-traitance spécifique, nous instaurons des processus de validation dédiés afin de garantir la conformité et la qualité des prestations.

Respect des exigences réglementaires et sécurité

Nous veillons scrupuleusement au respect des exigences réglementaires applicables, en particulier en matière de sécurité des personnes et des biens. Nous mettons en place des mesures pour prévenir les risques et garantir un environnement de travail sûr et conforme aux normes en vigueur.

La direction s'engage à mesurer et à évaluer régulièrement la performance de ses processus et activités pour identifier les axes d'amélioration. En pilotant efficacement ces améliorations, nous nous assurons de maintenir la qualité de nos produits et services tout en renforçant notre compétitivité. Nous mobilisons les ressources nécessaires pour permettre à chaque membre de l'entreprise de respecter et d'appliquer les principes énoncés dans le Manuel de Management de la Qualité. Cet engagement garantit non seulement l'adaptabilité de l'entreprise face aux évolutions du marché, mais aussi sa capacité à répondre avec réactivité et fiabilité aux attentes des clients et des partenaires.

Le 16/12/2024

La direction

Maxime LAGORGETTE