



Politique Qualité et Sûreté

La politique qualité de l'entreprise repose sur six axes stratégiques qui traduisent l'engagement de la direction à garantir la satisfaction des parties prenantes, l'excellence opérationnelle et la conformité aux exigences rigoureuses de secteurs critiques tel que celui du nucléaire.

Satisfaction des salariés

Nous accordons une importance majeure au professionnalisme et au bien-être de notre personnel. Leur satisfaction est évaluée régulièrement à travers des échanges formels ou informels. Nous les impliquons activement dans les projets et veillons à améliorer en permanence leurs conditions de travail, favorisant ainsi une culture de la qualité et de la transparence.

Satisfaction des clients

Nous nous engageons à comprendre et à satisfaire les besoins de nos clients. Ces attentes sont évaluées par des échanges réguliers (téléphone, emails, visites, etc.) et des indicateurs fiables (réclamations, non-conformités, évolution du CA). Notre objectif est de dépasser leurs attentes par une écoute active et des solutions adaptées.

Pérennité de l'entreprise

Nous assurons une gestion rigoureuse de nos activités (bilans, contrôle des coûts par poste de charge). Pour diversifier nos capacités et répondre aux évolutions du marché, nous analysons les opportunités d'investissement et menons des projets de développement stratégique.

Maîtrise de la chaîne d'approvisionnement et lutte contre le CFSI

Nous garantissons une collaboration efficace avec nos fournisseurs en analysant leurs performances et en les sélectionnant rigoureusement. Dans le cadre de nos activités liées au nucléaire, nous mettons en œuvre une vigilance stricte pour prévenir l'introduction de produits CFSI (Contrefaisants, Frauduleux ou Suspects) en sensibilisant le personnel à la détection d'anomalies sur les matières et composants.

Respect des exigences réglementaires, sécurité et sûreté

Nous veillons au respect scrupuleux des exigences réglementaires, tant pour la sécurité des personnes que pour la sûreté nucléaire. Nous appliquons des mesures de prévention des risques et garantissons un environnement de travail conforme. Nous nous engageons à signaler toute suspicion de fraude ou de non-conformité majeure pouvant impacter la sûreté des installations de nos clients.

Amélioration continue

La direction s'engage à évaluer régulièrement la performance de ses processus. En pilotant ces améliorations, nous maintenons la qualité de nos produits tout en renforçant notre compétitivité. Nous mobilisons les ressources nécessaires pour que chaque membre de l'entreprise applique les principes du Manuel Qualité, garantissant ainsi réactivité et fiabilité.

Le 22/04/2026

La direction

Maxime LAGORGETTE